



**DOMOV
BYSTRÉ**

obecně prospěšná společnost

***Domov Bystré, o.p.s.
Pečovatelská služba***

Výroční zpráva za rok 2016

Obsah

Úvodní slovo	1
Historie Domova Bystré, o.p.s.	2
Poslání pečovatelské služby	3
Domov Bystré, o.p.s., a jeho složení	4
Pečovatelská služba	5
Statistika poskytnuté péče	7
Projekt zvyšování kvality, pomůcky pro službu	9
Důležité okamžiky v roce 2016	10
A co dál – plány pro rok 2017	11
Jak nám můžete pomoci?	11
Účetní závěrka a její zhodnocení	12
Výrok auditora	15
Poděkování	16

Vydal: Domov Bystré, o.p.s., v roce 2017

Schváleno: Správní radou dne 1. 6. 2017

Text, fotografie: tým Domova Bystré, o.p.s.

Jazyková korektura: Jiří Turek

Grafická úprava: Alžběta Hanzlová

Tisk: Horácká tiskárna, Nové Město na Moravě

www.domovbystre.cz

Úvodní slovo

DOMOV
BYSTRÉ

obecně prospěšná společnost

Vážení přátelé, spolupracovníci, příznivci i náhodní čtenáři této výroční zprávy, ráda bych Vás seznámila s průřezem naší činnosti v roce 2016. Rok 2016, stejně jako rok 2015, byl pro naši malou o.p.s. rokem mnohých změn a inovací.

Počet uživatelů pečovatelské služby a potřeba zvýšeného rozsahu poskytované péče si vyžádaly rozšíření našeho pracovního týmu a částečně i změny provozního zázemí naší organizace. Pečovatelskou službu jsme v roce 2015 poskytovali celkem v 9 obcích, v roce 2016 v Bystrém a ve 12 obcích kraje Pardubického a Vysočiny. Mimo navýšení počtu uživatelů došlo také u mnohých stávajících uživatelů ke zvýšení časové dotace poskytované služby, tedy ke zvýšení rozsahu péče. Díky tomu může řada občanů zůstat co nejdéle žít, i při omezení nebo ztrátě soběstačnosti z důvodu nemoci a stáří, ve svém domácím prostředí. Tím je naplňováno poslání naší organizace. U některých uživatelů naší služby, zcela odkázaných na pomoc jiných osob při zajištění základních životních

potřeb, byla velmi důležitá podpora a pomoc rodiny či přátel. Opravdu se skláním nad obětavostí a láskou, s jakou se dokáže manžel postarat o svoji nemohoucí ženu, jak dcera pečuje o svého otce postiženého těžkou demencí, jak manželka pečuje celodenně o manžela neschopného pohybu... Ve své pracovní pozici ředitelky Domova Bystré, o.p.s., a zároveň vedoucí služby jsem se setkala se skutečnou pomocí člověka člověku...

Ráda bych poděkovala svým kolegyním, které všechny změny zvládly velice dobře a bez jejichž osobního nasazení by nebylo možné službu během jednoho roku takto rozvinout a dosáhnout toho, že jsme v roce 2016 poskytli o 300 % více péče vykázané v hodinách než v roce 2015.

Těší mě, že jsme získali důvěru nejenom našich uživatelů pečovatelské služby a jejich rodin, ale také zástupců jednotlivých obcí, kteří na pomoc pro své občany od nás spoléhají a podporují ji.

Mgr. Marie Štouračová
ředitelka Domova Bystré, o.p.s.

Duha je stáří slunce.

Historie Domova Bystré, o.p.s.

V roce 1996 bylo založeno občanské sdružení Domov Bystré, které započalo s realizací pečovatelské služby v prosotrách Domu s pečovatelskou službou v Bystrém. V roce 2013 bylo občanské sdružení transformováno na obecně prospěšnou společnost – Domov Bystré, o.p.s., která realizuje dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, pečovatelskou službu. Zakladatelem Domova Bystré, o.p.s., je město Bystré.

Pečovatelská služba je od roku 2015 poskytována v kraji Pardubickém a v kraji Vysočina, v obcích do 15 km od Bystrého.

V roce 2016 byla služba poskytována v těchto obcích: Bystré, Nedvězí, Hartmanice, Trpín, Svojanov, Bohuňov, Rohozná, Nyklovice, Sulkovec, Rovečné.



Poslání pečovatelské služby

Posláním pečovatelské služby je poskytovat pomoc osobám, které se z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení ocitli v nepříznivé sociální situaci a vyžadují pomoc jiné osoby. Služba je poskytována v jejich domácnosti, a to na základě individuálních potřeb. Jedná se o komplex služeb, které zahrnují např. pomoc při osobní hygieně, pomoc při zajištění chodu domácnosti, dovoz oběda a jeho podání, nákupy, pochůzky, doprovod k lékaři.

Poskytování pečovatelské služby v bytech uživatelů je zajištěno, a tedy nabídnuto tak, aby ti mohli setrvat maximální dobu ve svém přirozeném prostředí, s úsilím o zachování vlastní soběstačnosti. Službu lze kombinovat s péčí rodiny nebo jiného poskytovatele.

Láska nezná stáří.

Stendhal



Domov Bystré, o.p.s., a jeho složení

1. Správní rada

dbá na zachování účelu, pro který byla společnost založena, a na řádné hospodaření s majetkem, má 6 členů

2. Ředitel

je statutárním orgánem společnosti, jmenuje a odvolává ho správní rada

3. Dozorčí rada

je kontrolní orgán společnosti, má tři členy

Členové správní rady do 20. 12. 2016

předseda: Vladimír Žídek, místopředseda: Ing. Miloslav Sejkora, Dagmar Kozová, Jana Bačovská, Anna Schauerová, Radoslava Navrátilová, Jindřich Javůrek

Členové správní rady od 20. 12. 2016

předseda: Ing. Miloslav Sejkora, místopředseda: Vladimír Žídek, Petr Filip, Ing. Petr Tomášek, Ing. František Burša, Jindřich Javůrek

Členové dozorčí rady do 20. 12. 2016

předseda: Miloslav Tocháček, Květoslava Neumeisterová, Dagmar Kozová

Členové dozorčí rady od 20. 12. 2016

předseda: Miloslav Tocháček, místopředsedkyně: Dana Pušová, Věra Andrlíková

Členy dozorčí a správní rady jmenovalo město Bystré na zasedání Zastupitelstva města Bystré dne 20. 12. 2016

Ředitelkou Domova Bystré, o.p.s., je od 1. 7. 2015 Mgr. Marie Štouračová

*Čím víc stárnu,
tím víc zjišťuji,
že dětství a stáří jenom splývají,
ale že jsou to navíc
dva nejintenzivnější stavy,
které je nám dáno žít.*

Pečovateľská služba

Cíl pečovateľskej služby, ktorou Domov Bystré realizuje, aby mohli užívatelé služby zústať čo najdélle ve svém prirodzeném, domácím prostredí. Službu lze kombinovat s péčou rodiny nebo s jinými sociálnimi službami.

Pečovateľská služba, ktorou Domov Bystré, o.p.s., provozuje, je registrovaná sociálna služba poskytovaná dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálnich službách, a dle vyhlášky MPSV 505/2006 Sb. (upravuje rozsah služeb a výši úhrady).

Komu je pečovateľská služba určena

- osobám se zdravotním postižením či chronickým onemocněním od 18 let
- seniorům

Provozní doba terénní služby:

pondělí–neděle 7.00–19.00

(Základní doba je 7.00–15.00, v té době je možné se na pečovateľskou službu obrátit osobně či telefonicky.)

Provozní doba ambulantní služby:

(středisko osobní hygieny – prádelna, bezbariérová koupelna)

pondělí–pátek 8.00–10.00
13.00–15.00



Kdy Vám pečovatelská služba může pomoci

- **když potřebujete pomoci s osobní hygienou a péčí o svou osobu** – denní hygiena, koupání, sprchování, umývání vlasů, oblékání, svlékání...
- **když si nemůžete sami zajistit stravu nebo potraviny** – zajištění nákupu, pochůzek, příprava jídla, ohřátí jídla, podání jídla, nakrmení, nakrájení jídla, dovoz oběda...
- **když potřebujete pomoci s vedením domácnosti** – běžný úklid, velký úklid, uložení nákupů, oblečení...
- **když potřebujete doprovodit či zavést k lékaři, na veřejné instituce, úřady...**
- **když chcete být v kontaktu se svým okolím** – doprovodíme Vás, zajistíme Vám potřebné kontakty...
- **když máte problém s orientací v čase či prostoru** – pomůžeme Vám se orientovat, zabezpečíme dodržování Vašeho léčebného režimu...
- **když potřebujete poradit jak postupovat v obtížné situaci** – základní sociální poradenství, nabídka sociálních služeb

Nabídka pečovatelské služby je vždy prováděna dle konkrétní situace člověka (uživatele služby), který ji potřebuje. Její rozsah se mění dle potřeby uživatele, např. dle jeho zdravotního stavu, momentální situace rodiny apod. V roce 2015 služba zaregistrovala kromě terénní formy péče také formu péče ambulantní. Při terénní formě dochází pracovníci do domácnosti uživatele služby, při ambulantní formě využívá uživatel službu v našich prostorách. Jedná se především o osobní



hygienu v bezbariérové koupelně a praní a žehlení prádla. Služby jsou poskytovány v zázemí pečovatelské služby, které je v pronajatých prostorách Domu s pečovatelskou službou Bystré.

Statistika péče za rok 2016

Celkový počet uživatelů služby v roce 2016 byl **128 uživatelů**, z toho v kraji Vysočina **18 uživatelů**, v Pardubickém kraji **110 uživatelů**, z toho **39 mužů** a **79 žen**.

Průměrný věk v kraji Vysočina – **74 let**
Průměrný věk v Pardubickém kraji – **79 let**

Celkový počet najetých kilometrů při poskytování péče uživatelům služby – **40 098 km**.

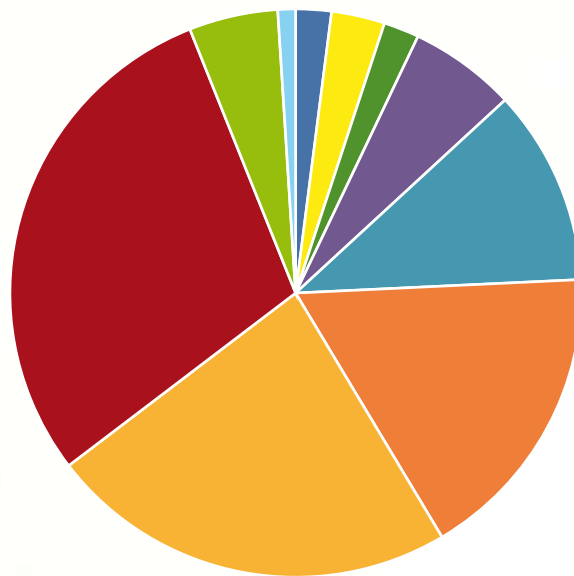
Statistika poskytnuté péče

název úkonu	celkem (zaokrouhлено na celá čísla)	Pardubický kraj	kraj Vysočina
Základní činnost (ambulatní i terénní forma společně)			
běžný úklid domácnosti / hodin	384	382	2
donáška nákupů a pochůzky / hodin	449	416	33
doprovod k lékaři, na úřady / hodin	386	370	16
pomoc a podpora při podávání jídla / hodin	55	54	1
pomoc při oblékání / hodin	259	257	2
pomoc při použití WC / hodin	210	195	15
pomoc při prostorové orientaci / dodržování denního režimu / hodin	533	452	81
pomoc při prostorové orientaci / hodin	134	134	0
pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík / hodin	93	93	0
pomoc při přípravě jídla a pití / hodin	147	146	1
pomoc při osobní hygieně / hodin	532	469	63
pomoc při péči o vlasy a nehty / hodin	98	87	11
velký úklid domácnosti / hodin	49	49	0
zprostředkování kontaktu se společenským prostředím / hodin	109	109	0
celkem hodin péče základní činnosti	3 438	3 213	225
praní a žehlení prádla v prádelně služby	161	161	0











Fakultativní činnost			
zapůjčení kompenzačních pomůcek / počet dní	226	223	3
telefon v zájmu uživatele / počet hovorů	29	29	0
dohled nad dospělou osobou / hodin	32	32	0
podpora a pomoc při procházce / hodin	6	6	0
doprava vozidlem peč. služby mimo místo bydliště / počet km	6 409	6 136	273
doprava vozidlem v místě bydliště / počet jízd	84	84	0

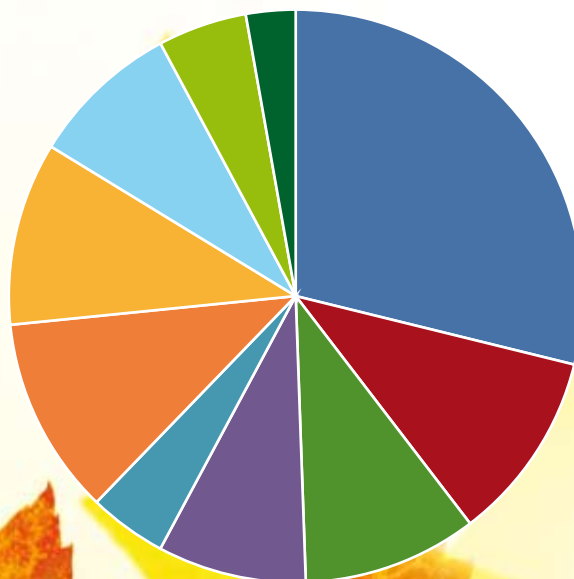
Uživatelé podle věku

Věk	Počet klientů	
méně než 50 let	2	
55-59 let	3	
60-64 let	2	
65-69 let	6	
70-74 let	11	
75-79 let	17	
80-84 let	23	
85-89 let	29	
90-94 let	5	
95 a více let	1	



Příjmy podle úkonů mezi 1. 1. 2016 a 31. 12. 2016

Úkon	Příjem v tis.	
dovoz oběda autem	125,11 Kč	
pomoc při úkonech osobní hygieny	46,64 Kč	
donáška nákupů, pochůzky	42,67 Kč	
běžný úklid domácnosti	36,36 Kč	
pomoc při použití WC	19,07 Kč	
pomoc při prostorové orientaci, dodržování denního režimu	48,49 Kč	
doprava vozidlem PS	44,86 Kč	
doprovod k lékaři, na úřady	36,64 Kč	
pomoc při oblékání	21,76 Kč	
pomoc při přípravě jídla a pití	12,11 Kč	



Projekt zvyšování kvality, pomůcky pro službu

V průběhu roku se podařilo získat finanční podporu z Programu podpory sociálních služeb v Pardubickém kraji, Podpora sociálních služeb poskytovaných v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách – Program 2 a 3 a individuální dotaci od města Bystré na nákup kompenzačních pomůcek pro pečovatelskou službu.

Díky finanční podpoře byly zakoupeny tyto kompenzační pomůcky:

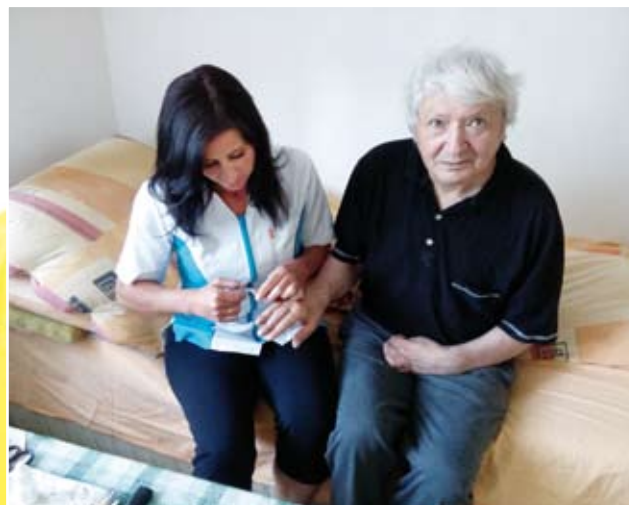
Vozíky, otočná sedačka do vany, otočná podložka, posuvná sedací deska, antidekubitní sedáky, područky, signalizace Multitone, trenážer dolních končetin, mobilní koupací vana, lehátko Clasic, podavač s háčkem, chodítko čtyřkolové, sprchová stolička, zádová opěrka, sedák, podpěrka zad, stolek k lůžku, otočná podložka.

Kompenzační pomůcky pomáhají v rámci ambulantní formy péče v koupelně služby. Většina je jich ale zapůjčována na vyzkoušení uživatelům služby. Řeší se tím doba, než uživatel může získat svoji vlastní pomůcku nebo situace, kdy uživatel neví, zda by mu pomůcka vyhovovala, potřebuje vědět, jak pomůcka funguje, apod.



Důležité okamžiky v roce 2016

- 1.** zaregistrování Domova Bystré, o.p.s., v Sociální síti kraje Vysočina a získání finanční podpory pro službu z tohoto kraje
- 2.** přepracování standardů kvality v souladu s rozvojem péče
- 3.** získání nových prostor pro zaměstnance – zázemí pro pracovníky v sociálních službách
- 4.** zajištění nových potřebných kompenzačních pomůcek pro péči o osoby se sníženou soběstačností – máme již pomůcky pro uživatele a jejich rodiny, které si mohou zapůjčit na ukázkou nebo vyzkoušení
- 5.** zajištění kompenzačních pomůcek pro ambulantní formu péče – vybavení koupelny
- 6.** zajištění lepší propagace – nové letáky, spolupráce s odbory sociálních věcí městských úřadů Polička a Bystřice nad Pernštejnem
- 7.** navázání spolupráce s ostatními obcemi do 15 km od Bystrého, vytvoření pravidla na finanční podporu od obcí ve spolupráci se starosty těchto obcí
- 8.** vytvoření plánu na získání dalšího osobního automobilu pro pečovatelskou službu
- 9.** zaměření vzdělávání zaměstnanců na práci s uživatelem s demencí
- 10.** zajištění dostatečného personálního zabezpečení služby s ohledem na nárůst péče



Již od mládí je třeba mít před očima stáří.

Lucilius

A co dál – plány pro rok 2017

- 1.** aktualizace standardů kvality sociálních služeb
- 2.** navýšení potřebných pracovních úvazků a jejich finančního zabezpečení – potřeba přijmout sociálního pracovníka a pracovníka v sociálních službách
- 3.** další jednání s obcemi o potřebě definování území, kde je služba poskytována, a možnosti finanční podpory těchto obcí
- 4.** získání nového osobního automobilu se speciální úpravou pro lidi se sníženou schopností pohybu
- 5.** úprava bezbariérové koupelny včetně vchodu do ní
- 6.** zakoupení nové pračky pro prádelnu
- 7.** s ohledem na předpoklad navýšení péče o uživatele s vysokou mírou potřebné pomoci a podpory změnit registraci služby – rozšíření provozní doby od 6.30 do 21.00 hod.

Jak nám můžete pomoci?

Abychom naplnili naše poslání, potřebujeme bohatou a různorodou podporu. Každá podpora je pro nás povzbuzením v naší práci!

Možnosti podpory

- 1.** Věnujte nám jakoukoli finanční částku jako individuální nebo firemní dárci. Dar je možné pro daňové účely odečíst od daňového základu, rádi připravíme darovací smlouvu.
- 2.** Můžete nám poskytnout věcný dar, slevu, odbornou konzultaci či jiné služby.
- 3.** Podpořte nás při nákupu na internetu. Nakupujte na www.givt.cz a jako podporovanou organizaci vyberte Domov Bystré, o.p.s.
- 4.** Dávejte vědět o naší činnosti, a pokud o ní chcete cokoli vědět, zeptejte se.

*Co nám může udělat stáří,
když jsme na ně dva?*

Stendhal

Účetní závěrka a její zhodnocení

Výkaz zisku a ztráty ke dni 31. 12. 2016

Náklady		Hlavní čin.
A. I.	spotřebované nákupy celkem (souč. A.I.1. až A.I.4.)	242 680
1.	spotřeba materiálu	202 680
2.	spotřeba energie	40 000
A. II.	služby celkem (souč. A.II.5. až A.II.8.)	242 462
5.	opravy a udržování	60 465
6.	cestovné	4 156
8.	ostatní služby	177 841
A. III.	osobní náklady celkem (souč. A.III.9. až A.III.13.)	1 409 470
9.	mzdové náklady	1 060 184
10.	zákonné sociální pojištění	339 533
12.	zákonné sociální náklady	9 753
A. V.	ostatní náklady celkem (souč. A.V.17. až A.V.24.)	17 480
24.	jiné ostatní náklady	17 480
A. VI.	odp., prod. maj. a tv. rez. celk. (souč. A.VI.25. až A.VI.30.)	95 718
25.	odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	95 718
náklady celkem		2 007 810

Výnosy		Hlavní čin.
B. I.	tržby za vl. výkony a za zboží celkem (souč. B.I.1. až B.I.3.)	607 192
2.	tržby z prodeje služeb	607 192
B. IV.	ostatní výnosy celkem (souč. B.IV.12. až B.IV.18.)	591
15.	úroky	411
18.	jiné ostatní výnosy	180
B. VI.	přijaté příspěvky celkem (souč. B.VI.26. až B.VI.28.)	3 500
27.	přijaté příspěvky dary	3 500
B. VII.	provozní dotace celkem (B.VII.29)	1 391 470
29.	provozní dotace	1 391 470
výnosy celkem		2 002 753
C.		
	výsl. hosp. před zdaněním	-5 057
D.		
	výsl. hosp. po zdanění	-5 057
Hospodářskou činnost neprovozujeme		

Rozyha

Aktiva		1. 1. 2016	31. 12. 2016
A.	dlouhodobý majetek celkem (A.I.+A.II.+A.III.+A.VI.)	70 000	542 939
A. I.	dlouhodobý nehmotný majetek celkem (souč. A.I.1.až A.I.7.)	31 219	0
4.	drobný dlouhodobý nehmotný majetek	31 219	0
A. II.	dlouhodobý hmotný majetek celkem (souč. A.II.1. až A.II.10.)	699 539	588 939
4.	samostatné movité věci a soubory hmotných movitých věcí	569 517	569 517
7.	drobný dlouhodobý hmotný majetek	130 022	19 422
A. IV.	oprávky k dlouhodobému majetku celkem (souč. A.IV.1 až A.IV.11.)	-660 758	-46 000
4.	oprávky k drobnému dlouhodobému nehmotnému majetku	-31 219	0
7.	oprávky k samostat.hmot.movit.věcem a souborům hmot.movit.věcí	-499 517	-46 000
10.	oprávky k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	-130 022	0
B.	krátkodobý majetek celkem (B.I.+B.II.+B.III.+B.VI.)	395 646	545 210
B. II.	pohledávky celkem (souč. B.II.1. až B.II.19.)	60 000	90 689
4.	poskytnuté provozní zálohy	60 000	40 000
5.	ostatní pohledávky	0	50 689
B. III.	krátkodobý finanční majetek celkem (souč. B.III.1. až B.III.8.)	335 646	454 521
B. III. 1.	pokladna	29 660	22 078
3.	účty v bankách	305 986	432 443
Aktiva celkem		465 646	1 088 149

*Mládí žije z nadějí,
stáří ze vzpomínek.*

francouzské přísloví

Pasiva		1. 1. 2016	31. 12. 2016
A.	vlastní zdroje celkem (A.I. + A.II.)	362 014	862 474
A. I.	jmění celkem (souč. A.I.1. až A.I.3.)	1 226 254	1 254 254
A. I. 1.	vlastní jmění	1 226 254	1 254 254
A. II.	výsledek hospodaření celkem (souč. A.II.1. až A.II.3.)	-864 240	-391 780
1.	účet výsledku hospodaření	-434 275	-5 057
3.	nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	-429 965	-386 723
B.	cizí zdroje celkem (B.I.+B.II.+B.III.+B.VI.)	103 632	225 675
B. III.	krátkodobé závazky celkem (souč. B.III.1. až B.III.23.)	103 632	225 675
B. III. 1.	dodavatelé	562	11 560
5.	zaměstnanci	47 448	115 404
7.	závazky k institucím soc. zabezpečení a veř. zdrav. poj.	21 944	54 534
8.	daň z příjmů	-4 068	2 201
17.	jiné závazky	797	1 976
22.	dohadné účty pasivní	36 949	40 000
Pasiva celkem (A. + B.)		465 646	1 088 149

*Stáří se vplíží,
aniž to tušíš.*

Decimus Iunius Iuvenalis

Výrok auditora

Zhodnocení

Přehled rozsahu výnosů v členění podle zdrojů (v tis.)	
Pardubický kraj	779
Kraj Vysočina	200
města a obce	347
úřad práce	67
příspěvky a dary	3,5
tržby z prodeje služeb	607
výnosy celkem	2 203

Náklady v druhovém členění (v tis.)	
spotřeba materiálu	203
spotřeba energie	40
opravy a údržba	60
cestovné	4
ostatní služby	178
mzdové náklady	1 060
zákonné sociální pojištění	339
zákonné sociální náklady	10
jiné ostatní náklady	18
odpisy	96
náklady celkem	2 008

Firma provedla audit účetní závěrky a ověřila soulad výroční zprávy Domova Bystré, o.p.s., s touto účetní uzávěrkou.

Ze zprávy nezávislého auditora ze dne 28. 4. 2017 citujeme:

Provedli jsme audit příložené účetní závěrky **DOMOV Bystré, o.p.s.**, sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. 12. 2016, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31. 12. 2016, a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti DOMOV Bystré, o.p.s., k 31. 12. 2016 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31. 12. 2016 v souladu s českými účetními předpisy.

Poděkování

Dotace

Pardubický kraj	779 000
Kraj Vysočina	200 000

Dotace, příspěvky a dary měst a obcí

město Bystré	129 800
obec Rohozná	79 000
obec Trpín	24 000
obec Hartmanice	30 000
obec Nyklovice	23 000
obec Nedvězí	16 000
obec Sulkovec	20 000
městys Svojanov	20 000
obec Bohuňov	4 000
úřad práce	66 670

Dárci a sponzoři

p. Bohuslav Sedlák	500
p. Květoslava Neumeisterová	1 000
obec Rohozná	2 000
IcaP Brno	3 000
MUDr. Emil Koza	5 000
Agro Bystré	8 000
PharmDr. Marie Nemcová	12 000



*Nikdo nemiluje život tak
jako starý člověk.*

Sofoklés

Kontaktní údaje

Název a sídlo: Domov Bystré, o.p.s., Školní 453, 569 92 Bystré

IČ: 65189337

č.ú.: 1280294369/0800

e-mail: pecdomov@atlas.cz

telefon: 607 785 488

statutární zástupce: Mgr. Marie Štouračová, ředitelka

předseda správní rady: Ing. Miloslav Sejkora

Registrace sociální služby: Krajský úřad Pardubice,

č.j. Krú 29432/2007 ze dne 25. 6. 2007

Sp. z.: SpKru 29432/2007 (poskytována od 1. 1. 2007)

Identifikátor: 9594872

www.domovbystre.cz

